

CRITERE 7.1

MESURER LA SATISFACTION DES ELEVES



Pantenaire de votre réussite!
codesrousseau.fr



Vous trouverez l'information aussi sur le site du club rousseau des auto-écoles qui sont adhérentes concernant les avis des élèves consultables par tout le monde.

Lorsque vos élèves auront répondu au questionnaire de satisfaction envoyé par mail

Type de questions « Lors de la première visite à l'auto-école »

*Avez-vous été bien accueilli(e) ?
(courtoisie, disponibilité...)*

*Avez-vous trouvé les locaux agréables ?
(décoration, confort, propreté...)*

*Les renseignements fournis ont-ils été
clairs ? (présentation des formations, des
méthodes d'enseignement...)*

*Êtes-vous satisfait(e) de votre contrat de
formation ? (explications, précision...)*

Type de questions « Lors de la formation au code »

*Comment jugez-vous la qualité de
l'enseignement reçu ? (disponibilité des
enseignants, intérêt des cours théoriques,
suivi de votre progression...)*

*Êtes-vous satisfait(e) des outils de
formation théorique utilisés par notre
auto-école ? (livre, site/appli, tests en
salle...)*

*Avez-vous été bien conseillé(e) pour
l'examen ? (prise en charge du dossier
administratif, assistance, accompagnement
à l'examen...)*

Type de question « Lors de la formation à la conduite »

*Êtes-vous satisfait(e) de la gestion des
prises de rendez-vous ? (créneaux
disponibles, points de rendez-vous,
fréquence des leçons...)*

*Que pensez-vous de l'équipement utilisé
par notre auto-école ? (véhicules, outils de
suivi de votre formation...)*

*Comment jugez-vous la qualité de
l'enseignement reçu ? (méthode
d'enseignement, relations avec votre
formateur, efficacité de l'apprentissage...)*

*Avez-vous été bien conseillé(e) pour
l'examen ? (prise en charge du dossier
administratif, assistance, accompagnement
à l'examen...)*

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DE LA FORMATION A DESTINATION DES ÉLÈVES

Responsable Pédagogique :

Enseignant(s) :

Stagiaire :

Dates de formation :

Critères	Indicateurs	Mettre une croix			
		1	2	3	4
Échelle de	1 : Médiocre 2 : Passable 3 : Bien 4 : Très bien				
Organisation	Les dispositifs d'accueil				
	La clarté des informations sur l'offre de formation				
	Propreté des lieux				
	Propreté des véhicules				
Pédagogie	Compréhension des méthodes utilisées				
	Pertinence et qualité du contenu de la formation				
Moyen(s)/Support(s) Pédagogique(s)	Supports sont-ils agréables ?				
	Disponibilité de l'équipe pédagogique				
Moniteur (s)	Sait transmettre ses connaissances (maîtrise son sujet, exemples pratiques, ...)				
	Aisance oratoire, dynamisme				
	Ambiance générale				
Satisfaction globale					
Délais pour programmer ses heures de conduite					
Délais de présentation à l'examen du code (ETG)					
Délais de présentation à l'examen du permis de conduire					

Quels éléments ou sujets seraient à perfectionner ?

.....

N'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions :

.....

